В рамках данного задания необходимо разработать систему для

туристического агентства, которое предоставляет услуги по организации

туров.

За актуальную информацию по имеющимся турам отвечает администратор

туристического агентства, который может создавать новые туры и

редактировать существующие (в том числе даты действия тура).

Туры распределены по типам (международный туризм; внутренний туризм;

специализированные детские туры; лечебно-оздоровительные туры;

экскурсионные туры; обслуживание корпоративных клиентов по заказу;

горнолыжные курорты; культурно-исторические туры; пляжные туры). Один

тур может относиться к нескольким типам туров.

В рамках тура предлагается определенный список отелей и перечень услуг

(перевозка, экскурсионные услуги, услуги гида-переводчика, услуги по

оформлению заграничного паспорта, визы и т.д.).

Отели бывают разного уровня комфортности, уровень комфортности

определяется звездами от 1 до 5. При бронировании отеля можно указать

тип питания (RO (RoomOnly), RR (RoomRate), ОВ (OnlyBed), АО

(AccomodationOnly) — проживание в номере без питания; ВВ (BeadBreakfast)

— только завтрак; НВ (HalfBoard) — завтрак, ужин; НВ+ (HalfBoardPlus) -

завтрак, ужин, бесплатные напитки в течение дня; ЕВ (РиЙВоага) - завтрак,

обед, ужин; ЕВ+ (FullBoardPlus)- завтрак, обед, ужин, бесплатные напитки во

время приема пищи; А! (AllInclusive) - завтрак, обед, ужин, перекусы в течение

дня, бесплатные напитки в течение дня; UA! (УгаАИпсизм\е, ЧАН.) - завтрак,

обед, ужин, перекусы в течение дня, бесплатно любые напитки в течение

дня).

При первом обращении клиента менеджер регистрирует его в системе. ЕАИС В ЕАН НЕ УИ ДЕР НЕА ВЕРЬ ОЕ ДР О ВЕР, ЕР ДИВА БЫ И:

— только завтрак; НВ (НаНВоага) — завтрак, ужин; НВ+ (НаНВоагаРш®) -

завтрак, ужин, бесплатные напитки в течение дня; ЕВ (РиИВоагд) - завтрак,

обед, ужин; ЕВ+ (РиИВоагаР!ц5) - завтрак, обед, ужин, бесплатные напитки во

время приема пищи; А! (АШпси$№е) - завтрак, обед, ужин, перекусы в течение

дня, бесплатные напитки в течение дня; ЦА! (УгаАИпсизме, ЧАН.) - завтрак,

обед, ужин, перекусы в течение дня, бесплатно любые напитки в течение

дня).

При первом обращении клиента менеджер регистрирует его в системе.

Подбор тура выполняет менеджер в системе в соответствии с полученной

информацией от клиента и должен включать следующие пункты:

* Выбор дат тура;
* Указание предпочтений клиента;
* Указание верхней и нижней границ стоимости;
* Выбор отеля.

После выбора подходящего тура менеджер может зарегистрировать заявку

на клиента. При желании клиента менеджер может включить в заявку

дополнительные услуги, предлагаемые турагентством и доступные в рамках

выбранного тура. В дальнейшем и клиент, и менеджер смогут отслеживать

актуальную информацию по конкретной заявке на тур.

Каждому клиенту необходим ваучер на трансфер, ваучер на заселение в

отель, билет на самолет, страховой полис, виза — все документы клиент

может сохранить на свое устройство. Подать запрос на формирование

ваучеров может менеджер туристического агентства.

После поездки клиент может оставить отзыв об отеле.